



# INSTITUTO DE TRÁNSITO DE BOYACÁ



## PLAN DE DESARROLLO INFORME 2020 -2023

# ITBOY

## OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
1. PROGRAMA: BOYACÁ AVANZA EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL Y EL REGISTRO DE TRÁNSITO EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ.....	4
1.1 SUBPROGRAMA: Boyacá avanza con Seguridad Vial para la Movilidad .....	4
1.2 Subprograma: Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.....	11
1.3 Subprograma: Boyacá Avanza en el Registro de Tránsito.....	12
2. REZAGOS .....	17
3. RECOMENDACIONES .....	18
3.1 SUBPROGRAMA: Boyacá avanza con Seguridad Vial para la Movilidad .....	18
3.2 SUBPROGRAMA. Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.....	20
3.3 SUBPROGRAMA. Boyacá Avanza en el Registro de Tránsito .....	21



## INTRODUCCIÓN

De acuerdo al Observatorio Nacional de Seguridad Vial de la Agencia Nacional de seguridad vial (ANSV) durante el año 2022 y 2023 se han presentado 425 víctimas fatales por accidentes de tránsito en vías departamentales y municipales, en el 2023 (hasta el mes de septiembre) los municipios con mayor número de víctimas son Oicatá con 6 víctimas, Sogamoso 9, Cómbita con 7, Pisba 4, Chiquinquirá y Duitama con 8 víctimas fatales cada uno.

En el 2023 de las 162 víctimas fatales (parcial), 75 fueron motociclistas, 39 peatones, 26 usuarios de vehículos individuales, 9 usuarios de transporte de carga, 6 pasajeros, 6 usuarios de bicicleta, y uno clasificado en otros. El mes con mayor número de víctimas fatales fue el mes de mayo con 28 víctimas y marzo el mes en que menos víctimas se presentaron con 12.

En comparación del año 2022, hemos disminuido en 39 víctimas fatales las cifras y en 9 el número de lesionados.

Entre el año 2022 y 2023 en el Instituto de Tránsito de Boyacá hemos duplicado los esfuerzos para entregar a la ciudadanía los mejores resultados y el cumplimiento de las metas establecidas en el plan de desarrollo pacto social por Boyacá, tierra que sigue avanzando, Boyacá Avanza. En la Seguridad Vial y el Registro de Tránsito en el departamento ampliamos la cobertura y el alcance de los operativos viales y sensibilización en seguridad vial.

Le apostamos a la transformación social, mitigamos la accidentalidad y nos enfocamos en la construcción de tejido social. Llegando con nuestro mensaje mediante campañas educativas de seguridad vial, para todos los actores viales y fomentando el uso adecuado de motocicletas, bicicletas, haciendo uso masivo de redes sociales y medios de comunicación.

## 1. PROGRAMA: BOYACÁ AVANZA EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL Y EL REGISTRO DE TRÁNSITO EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ.

En cumplimiento de la Política Pública de Seguridad Vial, como la misión institucional, fundamentalmente ejecutar estrategias en tres líneas de acción del plan departamental de seguridad vial (comportamiento humano, vigilancia y control e infraestructura segura). Salvar vidas y fortalecer la cultura vial de los diferentes actores que se movilizan por las vías del departamento es el objetivo más importante como resultado de la implementación del programa “Boyacá avanza en la gestión de la seguridad vial y el registro de tránsito en el departamento de Boyacá “enfocado en disminuir los niveles de accidentalidad en el departamento y administrar el registro de tránsito de forma óptima, además de realizar una buena gestión de la modernización Institucional.

Objetivo: Reducir las muertes por accidentes de tránsito en las vías departamentales, terciarias y municipal de los 116 municipios de Boyacá sin Secretaría de Tránsito al finalizar el cuatrienio para aportar a los indicadores de reducción de la nación.

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META CUATRIENIO
Víctimas fatales por accidentes de tránsito en vías departamentales y municipales disminuidas	Número	73	56 (-17)

Línea base: En promedio entre el 2016 y 2019 se registraron 73 víctimas fatales por accidentes de tránsito en vías departamentales y municipales de los 116 municipios en jurisdicción del ITBOY.

### 1.1 SUBPROGRAMA: Boyacá avanza con Seguridad Vial para la Movilidad

Aumento en la cobertura y efectividad mediante diferentes actividades como vigilancia y controles en las vías previniendo la accidentalidad y promover el respeto por las normas de tránsito, y de esta manera generar conciencia antes de incurrir en alguna sanción tal como lo menciona la ley frente uso y disfrute de las vías, vincular a entidades públicas y/o privadas al Plan Departamental de Seguridad Vial, señalar los puntos críticos de accidentalidad de jurisdicción del ITBOY, sensibilizar a la población del departamento en cultura y convivencia vial, concientizar a los motociclistas entorno al cumplimiento de las normas de tránsito manteniendo alto el nivel de satisfacción al usuario en la prestación de los servicios.

**Objetivo:** Implementar acciones de prevención que permitan reducir la cantidad y severidad de los siniestros viales en el departamento de Boyacá y la adecuada administración del registro de tránsito automotor

CUMPLIMIENTO 2020 - 2023					
SUBPROGRAMA	# INDICADOR	ACTIVIDAD	META CUATRIENIO	AVANCE TOTAL	PROGRESO META
Boyacá avanza con Seguridad Vial para la Movilidad	822	Controles operativos y vigilancia en la vía realizados.	500	739	100%
	823	Convenios suscritos con entidades públicas y/o privadas para mejorar la seguridad vial.	15	20	100%
	824	Puntos críticos señalizados.	70	36	51.43%
	825	Personas en seguridad vial sensibilizadas.	180000	415273	100%
	826	Campañas a motociclistas y ciclistas realizadas.	4	5	100%

### 822. Controles operativos y vigilancia en la vía realizados



**100 % Cumplimiento en el cuatrienio**

779 Controles operativos y vigilancia en la vía realizados.

Operativos realizados en el departamento, siempre en compañía de la policía y el equipo de seguridad vial del instituto de tránsito de Boyacá.

En el año 2023 entre otros resaltamos la realización de operativos en 37 municipios del departamento:

Tunja, Paipa, Sogamoso, Ventaquemada, Samacá, Iza, Tópaga, Gámeza, Soracá, Tasco, Cómbita, Sáchica, La Capilla, Gachantivá, Tibasosa, Duitama, Toca, Nuevo Colón, Chiquinquirá, Cucaita, Villa De Leyva, Betétiva, Nobsa, Tuta, Belén, Motavita, Zetaquirá, Miraflores, Tenza, Firavitoba, Ciénega, Chivatá, Soatá, Sutamarchán, Monguí, Santa Rosa De Viterbo, Chita.

823. Convenios suscritos con entidades públicas y/o privadas para mejorar la seguridad vial



**100 % Cumplimiento en el cuatrienio**

Los convenios tienen como objeto implementar campañas pedagógicas de seguridad vial, que fomenten la reducción de riesgo en las vías y la reducción de índices de siniestralidad vial del departamento.

se están articulando esfuerzos para la implementación de campañas pedagógicas de seguridad vial, que fomentan la reducción de riesgo en las vías y la reducción de índices de siniestralidad vial por medio de campañas educativas como: TÚ RESPONDES y ABUELA CAUTELA que con su mensaje ha permitido aproximarse eficazmente a los diferentes actores viales.

En el año 2021 se firmaron los siguientes convenios:

1. Entre el instituto de tránsito de Boyacá realizo convenios de cooperación con el Instituto departamental de deporte de Boyacá (CI-ITBOY-002-2021) con el fin de capacitar en seguridad vial a todos los deportistas y generar actividades conjuntas para la protección del ciclista en las vías de Boyacá, así mismo crear estrategias de comunicación con la imagen de los deportistas de Boyacá sobre seguridad vial.
2. Convenio entre ITBOY y la Nueva licorera de Boyacá (CI-ITBOY-001-2021), con el fin de generar campañas en conjunto sobre el consumo de bebidas alcohólicas y sus consecuencias al conducir bajo los efectos del alcohol. estos convenios son para la formación en seguridad vial a las escuelas de formación de deporte del departamento de Boyacá, y sensibilizar a los ciudadanos en los 123 municipios sobre las consecuencias de conducir y transitar bajo los efectos del alcohol.

En el año 2022 se firmaron los siguientes convenios:

3. Se suscribió convenio entre el ITBOY E INDEPORTES, con el objeto de aunar esfuerzos inter administrativos entre las entidades con el fin de fortalecer la seguridad vial de los deportistas.
4. Entre el ITBOY y CAMARA DE COMERCIO DE SOGAMOSO, donde tiene como objeto fortalecer la seguridad vial en los municipios de jurisdicción
5. Entre el ITBOY y Secretaría De Educación, donde se tiene como objeto incentivar los planes de movilidad escolar, el uso de la bicicleta y la medición de gases generadas por los vehiculos.

En el año 2023 se ejecutaron los siguientes convenios:

6. CV-ITBOY-001 de 2023 convenio interadministrativo entre ITBOY y Terminal De Transporte De Tunja.
7. CV-ITBOY-002 de 2023 convenio interadministrativo ITBOY y la Nueva licorera de Boyacá
8. CV-ITBOY-003 de 2023 convenio interadministrativo ITBOY E INDEPORTES
9. CV-ITBOY-004 de 2023 convenio interadministrativo entre el Instituto de tránsito de Boyacá y el instituto de tránsito y transporte de Sogamoso.
10. CV-ITBOY-005 de 2023 convenio interadministrativo entre ITBOY y Camara De Comercio De Sogamoso
11. CV-ITBOY-006 de 2023 convenio interadministrativo entre ITBOY y Terminal De Transporte De Duitama
12. CV-ITBOY-007 de 2023 convenio interadministrativo entre ITBOY y el Municipio De Villa De Leyva
13. Acuerdo de entendimiento AE-002 DE 2023 entre la ANSV y el ITBOY sobre la red de observatorios territoriales de seguridad vial.

#### 824. Puntos críticos señalizados



**51,43 % Cumplimiento en el cuatrienio**

En proceso de Adjudicación

Acciones y Gestión en favor del cumplimiento de la meta establecida

Para el 2023 en el primer trimestre se realizó la señalización de 25 puntos críticos,

1. Guacamayas, Señalización punto critico Escuela Urbana San Diego, mediante convenio 079
2. Duitama, Señalización punto critico, avenida circunvalar
3. Garagoa, Señalización punto Critico Escuela Hipaquira, mediante convenio 079
4. Garagoa, Señalización punto Critico Escuela Fumbaque, mediante convenio 079

5. Iza, Señalización punto Critico Sector la valvula, mediante convenio 079
6. Somondoco, Vía secundaria Cruce 5608 (El Salitre) - Somoncodo. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
7. Labranzagrando, Vía Vado Hondo - Labranzagrando. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
8. Guateque, Vía Guateque - Guayata. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
9. Duitama, Glorieta del Hospital Regional a la Quebrada la Aroma. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
10. Labranzagrando, Vía Labranzagrando hasta el Alto del Oso. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
11. Sogamoso, Vía que comunica la zona urbana del municipio de Sogamoso con la vereda Morca. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
12. Tuta, Vía Tucana, cruce Ruta 6404 Código 55-23. Belen - Samaca. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
13. Socha, Rehabilitación de las vías urbanas del Municipio de Socha. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
14. Sogamoso, Tramos viales acceso al relleno sanitario, Terrazas del Porvenir y Oicata Pírgua. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
15. Otro, Corredor Vial Provincia Norte. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
16. Firavitoba, Vía secundaria departamental 61 BYA paso por Firavitoba en el tramo de la Bomba terpel hasta puente Pesca. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
17. Tunja, Mejoramiento, Mantenimiento y Rehabilitación de la Vía Tunja - Chivatá. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
18. Cuitiva, Corredor vial Túnel Llano de alarcón. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
19. San Mateo, Construcción obras de Mitigación, Punto Crítico Puente Latas- El Espino. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
20. Corrales, Construcción obras de Mitigación Punto Crítico Sogamoso - Tasco. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
21. Tota, Construcción obras de Mitigación Punto Crítico, anillo Turístico Lago de Tota. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
22. Villa de Leyva, Vía Villa de Leyva - Santa Sofía - Moniquirá. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
23. Tibana, Vereda Siramá. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
24. Boavita, Corredor Vial Provincia del Norte, municipios de Boavita, La Uvita, Chita, San Mateo. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura
25. Moniquira, Mejoramiento y Rehabilitación de la Vía Moniquirá - Togui. Señalización en vía departamental por parte de la secretaria de infraestructura



Para el 2022 en el cuarto trimestre se realizó la señalización de 6 puntos críticos,

1. Villa de Leyva, instalación de señalización vertical y demarcación de la vía
2. Nobsa, instalación de señalización vertical y demarcación de la vía
3. Iza, instalación de señalización vertical y demarcación de la vía
4. Chivata, instalación de señalización vertical y demarcación de la vía
5. Motavita, instalación de señalización vertical y demarcación de la vía
6. Santa Sofía, instalación de señalización vertical y demarcación de la vía

Para el 2022 en el tercer trimestre se realizó la señalización de 1 puntos críticos,

1. Cuitiva, instalación de señalización vertical y demarcación de la vía

825. Personas en seguridad vial sensibilizadas



**100 % Cumplimiento en el cuatrienio**

Se realizaron controles operativos y de vigilancia en las vías de departamento, sensibilizando diferentes actores viales, a fin de divulgar y promover cultura vial con movilidad segura en el departamento.

Nos inspiramos en los niños, niñas adolescentes y jóvenes de Boyacá, por esta razón llevamos a las instituciones educativas sensibilización a través de juegos y recreación que nos permite mediante el lenguaje asertivo acercarnos con nuestro mensaje de seguridad vial y responsabilidad en las vías. Sensibilizamos 6.700 estudiantes del departamento y visitamos 55 instituciones educativas durante el 2023.

De igual manera, se han sensibilizado 430.073 actores viales durante el cuatrienio, llegando no solo con un mensaje de responsabilidad y educación, sino que adicionalmente tratamos de dejar una huella en la formación y la creación de estructuras responsables en las familias de nuestro departamento.

El Instituto viene adelantando diferentes campañas de sensibilización para los diferentes actores viales; se promovió la campaña de semana santa (# Santa Prudencia) campaña realizada articuladamente con diferentes entidades, públicas y privadas; con el fin de garantizar la movilidad de los turistas y viajeros en el departamento.

Así mismo mediante nuestras redes sociales se divulgaron mensajes de prevención y cultura vial; obteniendo gran interacción por medio de las campañas, *TÚ RESPONDES* y *ABUELA CAUTELA* que con su mensaje ha permitido aproximarse eficazmente a los diferentes actores viales.



826. Campañas de motocicletas y bicicletas

Durante el cuatrienio se realizaron 6 campañas:

1. Abuela cautela



2. Un pacto por tu vida
3. Rodando por Boyacá
4. Moto destrezas y bici destrezas que se desarrollan en torno a las ferias de seguridad vial, en los municipios de Samaca, Chiquinquirá, Tuta, Saboya; se promovió la participación de ciclistas en la travesía del comercio en compañía de la cámara de comercio de Sogamoso.
5. Santa prudencia
6. Mejor chupar Rueda que chupar gladiolo

## 1.2 Subprograma: Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.

Implementación de herramientas tecnológicas que permitan la innovación permanente, mediante la investigación del mercado que permita adoptar medios que fortalezcan la plataforma del Instituto de Tránsito de Boyacá.

**Objetivo:** Lograr conectividad de todos los puntos de atención y la sede central del Instituto de Tránsito y Transporte de Boyacá ITBOY.

INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA BASE	META CUATRIENIO
Puntos de atención y sede administrativa conectados	Número	1	11 (10 Nuevos)

Todos nuestros puntos de atención y la sede administrativa se mantienen conectados garantizando el servicio de internet a través de fibra óptica, esta conectividad con servicio de internet, da cumplimiento a la misión institucional y brinda el normal desarrollo de sus actividades permitiendo acceder a trámites, consultar los sistemas de información, las páginas web institucionales, gubernamentales, así como permitir el uso de herramientas de comunicación, la actualización de las plataformas y otros servicios de internet en todos los puntos de atención, cumpliendo en un 100% la meta establecida para la presente vigencia.

CUMPLIMIENTO 2020 - 2023					
SUBPROGRAMA	# INDICADOR	ACTIVIDAD	META CUATRIENIO	AVANCE TOTAL	PROGRESO META
Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de	827	Mantener 11 puntos de atención conectados durante los últimos tres años de Administración	11	11	100%

Boyacá. Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.	828	Conectar a los 10 puntos de atención, durante el primer año de Administración	10	10	100%
---	-----	---	----	----	------

Boyacá. Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.



**100 % Cumplimiento en el cuatrienio**

Implementación de herramientas tecnológicas que permiten la innovación permanente.



### 1.3 Subprograma: Boyacá Avanza en el Registro de Tránsito

El Instituto de Tránsito de Boyacá viene tomando la fuente de ingresos más representativos en las cuatro últimas vigencias, analizando la variación en porcentaje para realizar una proyección para el siguiente cuatrienio.

Objetivo: Proponer acciones que permitan incrementar los ingresos por servicios durante el cuatrienio.

Somos lo que ven de nosotros, estamos en un mercado cambiante, que evoluciona y donde los servicios que prestamos se optimizan, decidimos apostarle al cambio de imagen institucional, para que la ciudadanía se vuelva a fijar en nosotros, queremos destacar y diferenciarnos, adaptándonos a los cambios del mercado, estamos cambiando por dentro y por fuera.

CUMPLIMIENTO 2020 - 2023					
SUBPROGRAMA	# INDICADOR	ACTIVIDAD	META CUATRIENIO	AVANCE TOTAL	PROGRESO META
Boyacá Avanza en el Registro de Tránsito Boyacá Avanza en el Registro de Tránsito	829	Capacitaciones al personal de los puntos de atención sobre atención a los usuarios, marketing y ventas realizadas.	8	8	100%
	830	Cuentas radicadas.	4553	5061	100%
	831	Licencias de conducción expedidas.	25197	49969	100%
	832	Matriculas expedidas.	9951	16293	100%
	833	Planes de comercialización realizados y ejecutados.	3	3	100%
	834	Puntos de atención adecuados y mejorados.	5	4.25	80%

829. Capacitaciones al personal de los puntos de atención sobre atención a los usuarios, marketing y ventas realizadas.

El ITBOY tiene como misión coordinar y promover la movilidad y seguridad vial a través del mejor talento humano, con gran orgullo mencionamos que con la intención principal de ofrecer al público un mejor servicio, se ejecutaron capacitaciones en atención al usuario marketing y ventas para nuestros funcionarios, estos esfuerzos permiten mayor diligencia y la eficiencia en la prestación del servicio.

Capacitaciones al personal de los puntos de atención sobre atención a los usuarios, marketing y ventas realizadas.



Descripción: Capacitación de atención al usuario  
Lugar: Hotel el Lago Paipa/Boyacá



Descripción: Actividad formativa en atención al usuario, marketing y ventas

830. Cuentas radicadas 831. Licencias de conducción expedidas 832. Matriculas expedidas

El ITBOY cuenta con 10 Sedes Operativas en Combita, Soata, Nobsa, Santa Rosa de Viterbo, Miraflores, Ramiriqui, Guateque, Villa de Leyva, Saboya y Moniquira donde ustedes pueden encontrar las mejores tarifas y realizar trámites de forma ágil, rápida y económica para lo relacionado con el Registro Nacional Automotor, de maquinaria industrial y de Remolques y Semirremolques, así como los del Registro Nacional de Conductores.

Facilitamos a los usuarios, destinatarios de nuestros servicios, la realización de sus trámites, entre los que resaltamos las Matriculas y Radicados de cuenta de los vehículos, expedición, renovación, Re categorización y duplicados de licencias de conducción.

#### Destinatarios de nuestros servicios



Se evidencia que el punto de atención de Cómbita, es el punto de atención en trámite de licencias de conducción con mayor gestión en contraste con los puntos de Soata, Moniquirá y Miraflores; así mismo se continúa trabajando con la mejora continua del servicio de atención al cliente; donde se generen acciones eficientes y optimas; con el fin de satisfacer al cliente.

833. Planes de comercialización realizados y ejecutados.

El instituto se enfoca en promocionar los servicios y tramites de registro automotor y de conductores del ITBOY- frente a usuarios potenciales y ciudadanía en general.

Se realizan acciones que permitan mantener a los usuarios actualizados de los servicios y beneficios que ofrece el ITBOY por medio de (emisoras comunitarias y la emisora oficial de la gobernación, y por medio del plan de medios hacer perifoneo, videos promocionales, volantes) en articulación de la subgerencia operativa.

Y finalmente, se desarrollan espacios físicos, virtuales y audiovisuales de comunicación directa con la comunidad en general, para promover la labor misional, la visión, trámites y servicios del ITBOY.

Se cumplió 100% la meta del indicador, que correspondia a la ejecución de 3 planes de comercialización, promocionando el portafolio de servicios virtual y presencialmente, llegando a los concesionarios principales, 15 marcas de vehículos (Mazda, Kia, Su barú, Hino, Ford, Peugeot, Audi, Cadman, Toyota, Renault, Hiunday, Citroen, Carros y camiones, Disautos, Nissan, Financiautos, Hyundai, Auto cars, Columbia Autos, IPS Centras 36, E-C Ricaurte, E-C Scad, E.C Williams, Diagnosticentro Centro Oriente Colombiano y se ha adelantado alianza con la Escuela Adiantos, IPS CERTRANS 36, EC SCAD. Entre otros que nos permitieron ofrecer nuestro paquete de servicios y la socialización de las tarifas y requisitos de las mismas.

Somos lo que ven de nosotros, estamos en un mercado cambiante, que evoluciona y donde los servicios que prestamos se optimizan, decidimos apostarle al cambio de imagen institucional, para que la ciudadanía se vuelva a fijar en nosotros, queremos destacar y diferenciarnos, adaptándonos a los cambios del mercado, estamos cambiando por dentro y por fuera. Desde el 2021 se empezó un trabajo juicioso para mejorar y estar a la vanguardia, para el 2023 el instituto de tránsito de Boyacá, tiene cambios significativos en la marca y el diseño que presenta al público.

## Ejecución planes de comercialización



### 834. Puntos de atención adecuados y mejorados.

Las acciones administrativas se han encaminado en la mejora de los puntos de atención especialmente la remodelación de la sede Soata que fue entregada durante el primer semestre del 2023 y que hoy está al servicio de los Boyacenses. El ITBOY espera entregarles a ustedes para fin de este 2023 la remodelación de la sede administrativa de la ciudad de Tunja y del PAT de guateque.

Adecuaciones y mantenimiento de la cubierta de la sede administrativa y atención de emergencia, cambio de flotador tanque de reserva - Mantenimiento de redes de tanques - Reparación de cubierta de archivo y la reubicación y mejoramiento de la atención en las instalaciones del punto de atención de Santa Rosa de Viterbo.

### Instalaciones sede Soata 2023





## 2. REZAGOS

NÚMERO	INDICADOR	EJECUTADO ACUMULADO	PROGRAMADO ACUMULADO	CUMPLIMIENTO ACUMULADO	REZAGO ACUMULADO	% REZAGO ACUMULADO
822	CONTROLES OPERATIVOS	674	420	100%	0	0%
823	CONVENIOS	19.5	14	100%	0	0%
824	PUNTOS CRÍTICOS SEÑALIZADOS	36	70	51.43%	34	48.57%
825	PERSONAS SENSIBILIZADAS	377244	150200	100%	0	0%
826	CAMPAÑAS A MOTOCICLISTAS Y CICLISTAS	4	3	100%	0	0%
827	PUNTOS DE ATENCIÓN Y SEDE CONECTADOS	11	11	100%	0	0%
828	PUNTOS DE ATENCIÓN Y SEDE CONECTADOS	10	10	100%	0	0%
829	CAPACITACIONES EN MARKETING Y ATENCIÓN AL USUARIO	6	6	100%	0	0%
830	CUENTAS RADICADAS	4496	3900	100%	0	0%
831	LICENCIAS DE CONDUCCIÓN EXPEDIDAS	41953	22000	100%	0	0%
832	MATRICULAS EXPEDIDAS	14737	8630	100%	0	0%
833	PLANES DE COMERCIALIZACIÓN EJECUTADOS	3	3	100%	0	0%
834	PUNTOS DE ATENCIÓN ADECUADOS Y MEJORADOS	4	5	80%	1	20%

A noviembre 30 de 2023 ya se encuentra adjudicado el proceso mediante el cual se ejecutará la remodelación de la sede administrativa. De igual manera se encuentra el proceso de señalización y sus respectivas interventorías. Se espera que para terminar el año 2023 ambos se encuentren ejecución permitiendo disminuir el porcentaje de rezago.



### 3. RECOMENDACIONES

#### 3.1 SUBPROGRAMA: Boyacá avanza con Seguridad Vial para la Movilidad

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	# INDICADOR	INDICADOR	RECOMENDACIONES
Boyacá Avanza en la Gestión de la Seguridad Vial y el Registro de Tránsito en el Departamento de Boyacá.	Boyacá avanza con Seguridad Vial para la Movilidad	822	Controles operativos <sup>1</sup> y vigilancia en la vía realizados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Contratar agentes de tránsito para la realización de controles operativos en vías de la jurisdicción.</li> <li>* Adquisición de cámaras de alta tecnología para detección de infracciones de tránsito.</li> </ul>
		823	Convenios suscritos con entidades públicas y/o privadas para mejorar la seguridad vial realizados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Mantener el vínculo con los socios estratégicos ya consolidados.</li> <li>* Acudir a entidades del orden Nacional que tengan enfoques misionales comunes y relacionados con los pilares del plan de seguridad vial nacional, para realizar acercamiento y generar acciones conjuntas en pro de la seguridad vial del Departamento de Boyacá.</li> </ul>
		824	Puntos críticos señalizados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Realizar inventarios de señalización vial existente.</li> <li>* Generar informes y diseños de señalización para proyectos futuros.</li> <li>* Adquirir señalización naranja para informar eventos de emergencia vial o cierres autorizados.</li> </ul>



		825	Personas en seguridad vial sensibilizadas.	<p>* Continuar con la metodología de sensibilización, buscando alternativas que incluyan el uso de tecnologías que garanticen mayor cobertura y alcance tanto de actores viales como de territorio.</p>
		826	Campañas a motociclistas y ciclistas realizadas.	<p>* Identificar la principal causa de ocurrencia de siniestros en las que se ven involucrados estos actores viales. * Enfocar las campañas en exponer la importancia de conducir respetando las normas de tránsito, el uso de elementos de protección y la disminución del exceso de velocidad.</p>

### 3.2 SUBPROGRAMA. Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	# INDICADOR	INDICADOR	RECOMENDACIONES
Boyacá Avanza en la Gestión de la Seguridad Vial y el Registro de Tránsito en el Departamento de Boyacá.	Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.	827	Mantener 11 puntos de atención conectados durante los últimos tres años de Administración	* Continuar con la conectividad para todas las sedes, y en lo posible habilitar canales redundantes (canal de respaldo) priorizando las sedes de Tunja y Cóbbita. * Priorizar la suscripción del contrato para la prestación de Internet, teniendo en cuenta que los trámites de registro prestados por el Instituto de Tránsito de Boyacá requieren la retroalimentación de sistemas integrados de información como el RUNT y el SIMIT.
	Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.	828	Conectar a los 10 puntos de atención, durante el primer año de Administración	* Continuar con la conectividad para todas las sedes, y en lo posible habilitar canales redundantes (canal de respaldo) priorizando las sedes de Tunja y Cóbbita. * Priorizar la suscripción del contrato para la prestación de Internet, teniendo en cuenta que los trámites de registro prestados por el Instituto de Tránsito de Boyacá requieren la retroalimentación de sistemas integrados de información como el RUNT y el SIMIT.

### 3.3 SUBPROGRAMA. Boyacá Avanza en el Registro de Tránsito

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	# INDICADOR	INDICADOR	RECOMENDACIONES
Boyacá Avanza en la Gestión de la Seguridad Vial y el Registro de Tránsito en el Departamento de Boyacá.	Boyacá Avanza en el Registro de Tránsito Boyacá Avanza en el Registro de Tránsito	829	Capacitaciones al personal de los puntos de atención sobre atención a los usuarios, marketing y ventas realizadas.	* Fortalecer de manera significativa la capacitación para los funcionarios de los Puntos de Atención de Tránsito, motivando al personal que atiende público y brindando los conocimientos suficientes de manera teórico práctica para ser reconocidos por la óptima prestación de servicio al cliente.
		830	Cuentas radicadas.	* Darle continuidad a la implementación de incentivos para motivar a la ciudadanía para que registre sus automotores en el Instituto de tránsito de Boyacá. * Priorizar la adquisición de bienes e insumos para garantizar y efectivizar la expedición de las especies venales y la prestación de los servicios ofertados.
		831	Licencias de conducción expedidas.	* Garantizar el abastecimiento de los insumos y bienes para la expedición de especies venales en los Puntos de Atención de Tránsito. * Adquisición de instrumentos y herramientas tecnológicas propias que permitan incrementar el

				número de usuarios atendidos. * Incremento de personal para la realización de los trámites.
		832	Matriculas expedidas.	* Optimizar el uso de las herramientas con las que cuenta el Instituto de Tránsito de Boyacá. * Adquirir nuevas tecnologías que permitan incrementar la eficiencia en la prestación de servicios.
		833	Planes de comercialización realizados y ejecutados.	* Establecer como propósito misional la comercialización de los trámites ofertados, impulsando al Instituto de Tránsito de Boyacá como una entidad que ofrece servicios y genera ingresos para el auto sostenimiento de la misma. * Actualización de las tarifas de los servicios ofertados, para mejorar la competitividad respecto de los demás organismos de tránsito que han sido privatizados.
		834	Puntos de atención adecuados y mejorados.	* Verificar las condiciones físicas y estructurales de los demás Puntos de Atención de Tránsito y analizar la pertinencia de realizar adecuaciones o mejoramientos locativos.



